

## Berufsausbildung für blinde und sehbehinderte Menschen

Tätigkeiten im Bürobereich beschränken sich heute nicht mehr auf Ablage und Schriftverkehr. Immer mehr spielen Aufgaben wie persönlicher und telefonischer Kundenkontakt, Nutzung aktueller Informations- und Kommunikationssysteme und allgemeine Büroorganisation eine Rolle. Diesen Anforderungen trägt die Ausbildung zum Office Agent Rechnung.

Der Office Agent ist ein auf der Basis moderner Qualifikationsanforderungen ausgebildeter Mitarbeiter im Bürobereich. Er plant und überwacht Termine sowie Listen, assistiert bei Tagungen und Seminaren, bereitet Reisen und Besprechungen vor. Der Office Agent arbeitet am Empfang und betreut Kunden und Besucher. Neben klassischen Sekretariatsaufgaben beherrscht er das Erstellen von Präsentationsunterlagen und Diagrammen.

Das BFW Würzburg bietet die Qualifizierung zum Office Agent im Rahmen einer 1-jährigen Vollzeitmaßnahme an. Die Teilnehmer arbeiten mit einem internetfähigen Laptop. Zeitweise können die Ausbildungsthemen wie Informationsverarbeitung, Bürowirtschaft und kundenorientierte Kommunikation auch von zu Hause erlernt werden. Die Ausbildung endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Im haus-eigenen Zertifikat werden die Ausbildungsinhalte abgebildet.

Das externe Praktikum, in der Umgebung oder wohnortnah, vertieft die im BFW Würzburg erworbenen Kenntnisse.



### Das Wichtigste in Kürze

#### Aufnahmevoraussetzungen:

- Hauptschulabschluss
- i. d. R. Abklärung der beruflichen Eignung
- falls nötig Reha-Vorbereitungslehrgang (RVL) oder blindentechnische Grundausbildung (BTG)

Dauer: 12 Monate  
Beginn: Februar und Juli  
Prüfung: BFW Würzburg

Das Angebot steht auch Menschen mit anderen gesundheitlichen Einschränkungen offen.



Stand: Juni 2021

Berufsförderungswerk Würzburg gGmbH  
Bildungszentrum für blinde und  
sehbehinderte Menschen  
Helen-Keller-Str. 5 | 97209 Veitshöchheim  
Tel. 0931 9001-0 | Fax 0931 9001-105  
www.bfw-wuerzburg.de



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Christine Haupt-Kreutzer  
Tel. 0931 9001-880  
Fax 0931 9001-105  
christine.haupt-kreutzer  
@bfw-wuerzburg.de